

Wegwijzer voor hulp bij geldzaken in Utrecht

(april 2023)

Veel mensen hebben vragen over geldzaken en over hun administratie. Inwoners van Utrecht kunnen op allerlei plekken in de stad terecht voor informatie, hulp en advies. In deze Wegwijzer vind je een actueel overzicht van de mogelijkheden. Zie je informatie die niet (meer) klopt of mis je een initiatief? Mail dan naar info@degeldzaak.nl.

Stedelijk

Naam van het initiatief	De Geldzaak
Adres	Steenweg 20
Telefoonnummer	030 2361766
E-mail	info@degeldzaak.nl
Website	www.degeldzaak.nl
Welke dagen en tijden open?	Maandag en donderdag van 13:00 – 17:00 uur Dinsdag, woensdag en vrijdag van 9:00 – 17 uur.
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Stedelijk
Welke hulp wordt er geboden?	Voor alle inwoners van Utrecht met vragen over geld(zaken).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee, binnenlopen kan. Afspraak kan ook gemaakt worden via website of telefoon.

Naam van het initiatief	Financieel spreekuur (Tussenvoorziening)
Adres	Ghanadreef 2a (maandag) / Elandplein 25 (dinsdag & donderdag)
Telefoonnummer	030-3034411
E-mail	infosjd@tussenvoorziening.nl
Website	https://tussenvoorziening.nl/wat-is-er-nodig/hulp-bij-geldzorgen/financieel-spreekuur/
Welke dagen en tijden open?	Maandag, dinsdag en donderdag van 10.00 tot 15.00
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Iedereen uit Utrecht
Welke hulp wordt er geboden?	Hulp bij financiën en/of administratie
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Ja, telefonisch, per e-mail of via de website

Naam van het initiatief	Vluchtelingenwerk
Adres	Telingstraat 2
Telefoonnummer	030-2340676
E-mail	utrecht@vluchtelingenwerk.nl
Website	Vluchtelingenwerk.nl
Welke dagen en tijden open?	5 dagen per week
Wijk of stedelijk toegankelijk?	stedelijk
Welke hulp wordt er geboden?	Hulp bij alle regelzaken de eerste 3 jaar dat vluchtelingen in de stad Utrecht wonen vanuit een AZC. Dus ook invullen van formulieren en hulp bij administratie. Iedere vluchteling heeft een eigen contactpersoon.

Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Wordt via gemeente geregeld
------------------------------------	-----------------------------

Naam van het initiatief	FNV Lokaal in Utrecht
Adres	Amsterdamsestraatweg 141 (Vakbondshuis Utrecht)
Telefoonnummer	088 - 368 0 368
E-mail	
Website	https://www.fnv.nl/service-contact/in-jouw-regio/utrecht
Welke dagen en tijden open?	Wekelijks Open huis, op dinsdagmiddag van 14.00-16.00 uur en 's avonds van 19.00-21.00 uur. Spreekuren met consultants in het Vakbondshuis Utrecht zijn er op afspraak.
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Stedelijk
Welke hulp wordt er geboden?	Tijdens het Open huis kun je informatie krijgen over FNV. Ze helpen ook met een keuze maken voor juiste hulpverlening Tijdens het spreekuur met consultants kun je je inhoudelijke vraag stellen.
S Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Ja, via website

Binnenstad

Naam van het initiatief	De Geldzaak
Adres	Neude 11 (Bibliotheek Neude)
Telefoonnummer	030 2361766
E-mail	info@degeldzaak.nl
Website	www.degeldzaak.nl
Welke dagen en tijden open?	Donderdag van 15:00 tot 17:00 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Stedelijk
Welke hulp wordt er geboden?	Voor alle inwoners van Utrecht met vragen over geld(zaken).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee, binnenlopen kan.

Naam van het initiatief	Papiercafé Centrum (in samenwerking met Bartholomeus in de Wijk)
Adres	Lange smeestraat 40
Telefoonnummer	-
E-mail	centrum@papiercafe.nl
Website	www.papiercafe.nl
Welke dagen en tijden open?	Woensdag van 15:00 tot 17:00 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Alle vragen over formulieren, administratie en geld. Aanvragen voor fondsen, hulp bij digitale vragen zoals aanvragen digid.
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	inloop

Noordwest

Naam van het initiatief	De Geldzaak
Adres	Bij Bosshardt Zuilen – Prinses margrietstraat 22
Telefoonnummer	030 2361766
E-mail	info@degeldzaak.nl
Website	www.degeldzaak.nl
Welke dagen en tijden open?	Dinsdag van 13:30 – 15:30 uur.
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Stedelijk
Welke hulp wordt er geboden?	Voor alle inwoners van Utrecht met vragen over geld(zaken).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee, binnenlopen kan.

Naam van het initiatief	Papiercafé Zuilen
Adres	Sint-Ludgerusstraat 251 3553 CX Utrecht
Telefoonnummer	06-24690252
E-mail	zuilen@papiercafe.nl
Website	www.papiercafe.nl
Welke dagen en tijden open?	Maandag 10.00-12.00
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Bedoeld voor de wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Alle vragen over formulieren, administratie en geld. Aanvragen voor fondsen, hulp bij digitale vragen zoals aanvragen digid.
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	inloop

Naam van het initiatief	FAS West, ondiep en Zuilen
Adres	Buurtcentrum Oase, cartesiusweg 11
Telefoonnummer	030 7400 502 (bt ondiep / pijlsweerd) 030 7400 503 (bt zuilen)
E-mail	
Website	Het Financieel en Administratie Spreekuur (FAS) (u-centraal.nl)
Welke dagen en tijden open?	Elke dinsdag 09:30 – 12:30 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Ondersteuning bij aanvraag van financiële regelingen van de gemeente, hulp bij uitkeringen en hulp bij belastingzaken (toeslagen en inkomstenbelasting).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Het spreekuur is op afspraak. Afspraken kunnen worden ingepland via het Buurtteam. U kunt dan bellen naar de voordeur, uw hulpvraag wordt dan doorgezet naar ons en dan wordt u gebeld voor een afspraak.

Naam van het initiatief	Stichting Al Amal
Adres	Zwanenvechtlaan 4 (bibliotheek Zuilen)
Telefoonnummer	06 4266 0019
E-mail	i.smeets@al-amal.nl
Website	Hulp aan huis & Open huis – Stichting Al Amal (al-amal.nl)
Welke dagen en tijden open?	Woensdag van 09:00 tot 12:00 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk

Welke hulp wordt er geboden?	hulp bij lichte administratieve werkzaamheden (post openen, doornemen, uitleggen etc.)
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee

Overvecht

Naam van het initiatief	De Geldzaak
Adres	Gezondheidscentrum Amazonedreef – amazonedreef 41
Telefoonnummer	030 2361766
E-mail	info@degeldzaak.nl
Website	www.degeldzaak.nl
Welke dagen en tijden open?	Donderdag van 9:00 – 11:30 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Stedelijk
Welke hulp wordt er geboden?	Voor alle inwoners van Utrecht met vragen over geld(zaken).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee, binnenlopen kan.

Naam van het initiatief	Papiercafé Overvecht
Adres	Margaretha van Parmadreef 14
Telefoonnummer	06-24690252
E-mail	overvecht@papiercafe.nl
	www.papiercafe.nl
Welke dagen en tijden open?	Woensdag 10.00 – 11.30
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Bedoeld voor de wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Alle vragen over formulieren, administratie en geld. Aanvragen voor fondsen, hulp bij digitale vragen zoals aanvragen digid.
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	inloop

Naam van het initiatief	FAS Overvecht
Adres	De Dreef, Schoonegedreef 27c
Telefoonnummer	030 7400505 (BT Overvecht)
E-mail	
Website	Het Financieel en Administratie Spreekuur (FAS) (u-centraal.nl)
Welke dagen en tijden open?	Elke dinsdag 09:30 – 12:30
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Ondersteuning bij aanvraag van financiële regelingen van de gemeente, hulp bij uitkeringen en hulp bij belastingzaken (toeslagen en inkomstenbelasting).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Het spreekuur is op afspraak. Afspraken kunnen worden ingepland via het Buurtteam. U kunt dan bellen naar de voordeur, uw hulpvraag wordt dan doorgezet naar ons en dan wordt u gebeld voor een afspraak.

Naam van het initiatief	Stichting Al Amal
Adres	Schooneggendreef 27c en Ghanadreef 2a
Telefoonnummer	06 4266 0019
E-mail	i.smeets@al-amal.nl
Website	<u>Hulp aan huis & Open huis – Stichting Al Amal (al-amal.nl)</u>
Welke dagen en tijden open?	Buurcentrum de Dreef Schooneggendreef 27c – dinsdag van 9:00-12:00 uur Ghanadreef 2a – donderdag van 9:00-12:00 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	hulp bij lichte administratieve werkzaamheden (post openen, doornemen, uitleggen etc.)
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee

Naam van het initiatief	Buren helpen burens Overvecht
Adres	Bibliotheek Overvecht Gloriantdreef 1
Telefoonnummer	
E-mail	
Website	
Welke dagen en tijden open?	Donderdag tussen 13:00 en 15:00 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Vrijwilligers helpen met brieven en administratie.
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee

West

Naam van het initiatief	De Geldzaak
Adres	Buurtcentrum Oase – Cartesiusweg 11
Telefoonnummer	030 2361766
E-mail	<u>info@degeldzaak.nl</u>
Website	<u>www.degeldzaak.nl</u>
Welke dagen en tijden open?	Dinsdag van 15:00 – 17:00 uur.
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Stedelijk
Welke hulp wordt er geboden?	Voor alle inwoners van Utrecht met vragen over geld(zaken).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee, binnenlopen kan.

Naam van het initiatief	Papiercafe Majella
Adres	Broerestraat 12 (schuin achter de Gerardus Majella kerk) 3532 CP Utrecht
Telefoonnummer	06 83665674
E-mail	<u>majella@papiercafe.nl</u>
Website	<u>www.papiercafe.nl</u>
Welke dagen en tijden open?	Maandag, dinsdag en woensdag van 9.30-11.30 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Bedoeld voor de wijk

Welke hulp wordt er geboden?	Alle vragen over formulieren, administratie en geld. Aanvragen voor fondsen, hulp bij digitale vragen zoals aanvragen digid.
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Inloop

Naam van het initiatief	FAS West, ondiep en Zuilen
Adres	Buurtcentrum Oase, cartesiusweg 11
Telefoonnummer	030 7400 502 (bt ondiep / pijlswaard) 030 7400 503 (bt zuilen)
E-mail	
Website	Het Financieel en Administratie Spreekuur (FAS) (u-centraal.nl)
Welke dagen en tijden open?	Elke dinsdag 09:30 – 12:30 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Ondersteuning bij aanvraag van financiële regelingen van de gemeente, hulp bij uitkeringen en hulp bij belastingzaken (toeslagen en inkomstenbelasting).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Het spreekuur is op afspraak. Afspraken kunnen worden ingepland via het Buurtteam. U kunt dan bellen naar de voordeur, uw hulpvraag wordt dan doorgezet naar ons en dan wordt u gebeld voor een afspraak.

Kanaleneiland

Naam van het initiatief	De Geldzaak
Adres	Bibliotheek Kanaleneiland – Al-Masoedilaan 188
Telefoonnummer	030 2361766
E-mail	info@degeldzaak.nl
Website	www.degeldzaak.nl
Welke dagen en tijden open?	Woensdag van 10:30 – 12:30 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Stedelijk
Welke hulp wordt er geboden?	Voor alle inwoners van Utrecht met vragen over geld(zaken).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee, binnenlopen kan.

Naam van het initiatief	Papiercafé Kanaleneiland
Adres	Marco Pololaan 10 (bij het Leger des Heils, Bij Bosshardt) 3526 GJ Utrecht
Telefoonnummer	06-24690252
E-mail	kanaleneiland@papiercafe.nl
Website	www.papiercafe.nl
Welke dagen en tijden open?	Maandag t/m vrijdag 10.00 – 11.30
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Bedoeld voor de wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Alle vragen over formulieren, administratie en geld. Aanvragen voor fondsen, hulp bij digitale vragen zoals aanvragen digid.
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	inloop

Naam van het initiatief	FAS Kanaleneiland
Adres	Marco Pololaan 10 (bij het Leger des Heils, Bij Bosshardt) 3526 GJ Utrecht
Telefoonnummer	030 7400514 (Buurtteam Kanaleneiland)
E-mail	
Website	Het Financieel en Administratie Spreekuur (FAS) (u-centraal.nl)
Welke dagen en tijden open?	Elke donderdag 9:30 – 12:30 uur en van 13:30 – 16:30 uur.
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Ondersteuning bij aanvraag van financiële regelingen van de gemeente, hulp bij uitkeringen en hulp bij belastingzaken (toeslagen en inkomstenbelasting).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Het spreekuur is op afspraak. Afspraken kunnen worden ingepland via het Buurtteam. U kunt dan bellen naar de voordeur, uw hulpvraag wordt dan doorgezet naar ons en dan wordt u gebeld voor een afspraak.

Naam van het initiatief	Stichting Al Amal
Adres	Livingstonelaan 118-120
Telefoonnummer	06 24790427
E-mail	b.tabitte@al-amal.nl
Website	Hulp aan huis & Open huis – Stichting Al Amal (al-amal.nl)
Welke dagen en tijden open?	Dinsdag van 9:00 – 12:00 uur en donderdag van 9:00 tot 12:00 uur.
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Hulp bij lichte administratieve werkzaamheden (post openen, doornemen, uitleggen etc.)
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee

Naam van het initiatief	Loket1 (door Academie van de Stad)
Adres	Winkelcentrum NOVA, tegenover de Hema
Telefoonnummer	
E-mail	projectloket1@academievandestad.nl
Website	Loket 1 Academie van de Stad
Welke dagen en tijden open?	Dinsdag, woensdag en donderdag tussen 10.00 en 14.00 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Hulp bij juridisch en administratieve vragen door student van ROC Midden Nederland
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee

Naam van het initiatief	Spreekuur bij Hart van Noord
Adres	Trumanlaan 60
Telefoonnummer	
E-mail	ehernandezpedrero@dock.nl (Emilia Hernández Pedrero)
Website	www.dock.nl
Welke dagen en tijden open?	Elke eerste dinsdag van de maand tussen 10.30 – 12.00 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Informatie over geldzaken, regelingen en voorzieningen

Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee
------------------------------------	-----

Zuid

Naam van het initiatief	FAS Hoograven, Lunetten, Rivierenwijk en Dichterswijk
Adres	Hart van Hoograven, 't Goylaan 77
Telefoonnummer	030 7400 513 (BT Dichterswijk / Rivierenwijk) 030 7400512 (BT Hoograven Tolsteeg) 030 7400 511 (BT Lunetten)
E-mail	
Website	Het Financieel en Administratie Spreekuur (FAS) (u-centraal.nl)
Welke dagen en tijden open?	Elke woensdag 9:30 – 11:30 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Wijk
Welke hulp wordt er geboden?	Ondersteuning bij aanvraag van financiële regelingen van de gemeente, hulp bij uitkeringen en hulp bij belastingzaken (toeslagen en inkomstenbelasting).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Het spreekuur is op afspraak. Afspraken kunnen worden ingepland via het Buurtteam. U kunt dan bellen naar de voordeur, uw hulpvraag wordt dan doorgezet naar ons en dan wordt u gebeld voor een afspraak.

Leidsche Rijn

Naam van het initiatief	De Geldzaak
Adres	Buurtcentrum Hoge Weide
Telefoonnummer	030 2361766
E-mail	info@degeldzaak.nl
Website	www.degeldzaak.nl
Welke dagen en tijden open?	Donderdag van 10:00 – 12:00 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	Stedelijk
Welke hulp wordt er geboden?	Voor alle inwoners van Utrecht met vragen over geld(zaken).
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee, binnenlopen kan.

Speciaal voor Utrechtse studenten

ROC Midden Nederland	
Naam van het initiatief	Financieel Spreekuur – ROC Midden Nederland
Adres	Vondellaan 174, 3521 GH Utrecht Marco Pololaan 2, 3526 GJ Utrecht Schooneggendreef 27K, 3562 GG Utrecht
Telefoonnummer	06 - 24 82 66 95

E-mail	fis@rocmn.nl
Website	MBO Studentenfonds ROC Midden Nederland (rocmn.nl)
Welke dagen en tijden open?	Dinsdag van 09:00 – 17:00 uur op de locatie Vondellaan 174 Woensdag van 09:00 – 17:00 uur op de locatie Marco Pololaan 2 Donderdag van 09:00 – 17:00 uur op de locatie Schooneggendreef 27K
Wijk of stedelijk toegankelijk?	n.v.t.
Welke hulp wordt er geboden?	Het Financieel Spreekuur is er voor alle studenten van het ROC Midden Nederland. Het FIS biedt ondersteuning bij financiële vragen over MBO studentenfonds, DUO, verzekering, schoolkosten, werk, etc. Het maken van een begroting en schuldenoverzicht.
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Ja. Per mail, telefonisch of via WhatsApp

MBO Utrecht	
Naam van het initiatief	Studieloopbaanbegeleider of Studentenwelzijn
Contactgegevens	https://www.checkitmbou.nl/contact/
Website	Check it – MBO Utrecht (checkitmbou.nl)
Welke dagen en tijden open?	Op afspraak
Wijk of stedelijk toegankelijk?	n.v.t.
Welke hulp wordt er geboden?	De studieloopbaanbegeleider gaat met je in gesprek en verwijst je door naar andere partijen of onderdelen van MBO Utrecht als dit nodig is.
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee.

Hogeschool Utrecht	
Naam van het initiatief	Financieel spreekuur lectoraat Schulden en Incasso
Contactgegevens	@: schuldenenincasso@hu.nl Afspraken Online via Teams
Website	Financieel spreekuur - schuldenenincasso.nl
Welke dagen en tijden open?	Iedere vrijdag tussen 11:00 en 12:00 uur
Wijk of stedelijk toegankelijk?	n.v.t.
Welke hulp wordt er geboden?	Het financieel spreekuur is er voor alle studenten van de HU die problemen ervaren in hun persoonlijke financiële situatie, geldzorgen hebben of budgetadvies willen.
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Ja. Per mail waarna er een Team-afspraak wordt ingepland

Universiteit Utrecht	
Naam van het initiatief	Studentdecanen
Contactgegevens	Studentdecanen van jouw opleiding/faculteit
Website	Geldzaken - Studenten UU - Students UU
Welke dagen en tijden open?	Op afspraak
Wijk of stedelijk toegankelijk?	n.v.t.
Welke hulp wordt er geboden?	Studentendecanen kijken met je mee als je financiële vragen hebt of ondersteuning nodig hebt bij DUO als je bijvoorbeeld

	studievertraging oploopt. Zij kunnen je ook waar nodig doorsturen naar partijen die je verder kunnen helpen.
Van te voren aanmelden? Zo ja hoe?	Nee.

Overige

- Zoekt u een **vrijwilliger die u** thuis kan helpen met bijvoorbeeld uw administratie? Dan kunt u zich aanmelden op deze website [Financieel vrijwilliger Utrecht \(financieelvrijwilliger-utrecht.nl\)](https://financieelvrijwilliger-utrecht.nl). De organisaties zullen bekijken welke vrijwilliger het beste bij u en uw vragen past.

financieelvrijwilliger.utrecht@gmail.com

Maandag, dinsdag & woensdag

Rosanne Schutte

06-23949963

Donderdag & Vrijdag

Iris Ferwerda

06-57793874

- Zoekt u hulp Voor **hulp bij schulden** kunt u terecht bij Gemeente Utrecht Schuldhulpverlening, buurtteam of Stadsgeldbeheer (Tussenvoorziening). Gemeente Utrecht: bel naar Werk en Inkomen van de gemeente via 14 030 stuur een e-mail naar hulpbijschulden@utrecht.nl kom langs bij het servicepunt in het stadskantoor. U vindt het servicepunt op de begane grond. Het adres is Stadsplateau 1. Nadat u zich hier kort aanmeldt, belt een medewerker u terug.

[Aanmeldformulier hulp bij geldzorgen | Gemeente Utrecht](#)

Het buurtteam: www.buurtteamsutrecht.nl. Op de website kunt u uw buurtteam vinden op basis van uw postcode.

Stadsgeldbeheer: [Stadsgeldbeheer - De Tussenvoorziening](#)

- Bent u op zoek naar hulp of ondersteuning. Dan kunt u terecht bij het buurtteam bij u in de buurt. www.buurtteamsutrecht.nl